



SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA DM BABYBONUS 2017

1. člen

Program »dm babybonus 2016« izvaja družba dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana, v vseh prodajalnah dm v Sloveniji in na spletni strani www.dm-drogeriemarkt.si.

2. člen

Program »dm babybonus 2017« poteka v vseh prodajalnah dm v Sloveniji in na spletni strani www.dm-drogeriemarkt.si od 1. 2. 2017 do 31. 1. 2018. Program dm babybonus je brezplačni program, namenjen nosečnicam in staršem do otrokovega 3. leta starosti.

3. člen

V program »dm babybonus 2017« se lahko včlanijo vsi starši, katerih otrok je rojen v letih 2016 in 2017, ter vse nosečnice, katerih nosečnost je evidentirana v letu 2017.

Vsak otrok in vsaka nosečnica je lahko v program »dm babybonus 2017« v letu 2017 prijavljena le enkrat.

4. člen

Ugodnosti programa dm babybonus 2017 ob včlanitvi

Program »dm babybonus 2017 « za nosečnice nudi:

- Knjižice bonov ugodnosti s popusti ob nakupu izbranih izdelkov, popusti na določeno blagovno znamko ter s popusti zunanjih poslovnih partnerjev.
- Brošure s koristnimi nasveti.

Program »dm babybonus 2017« za starše ob včlanitvi nudi:

- 1x kupon za brezplačni prevzem 1 paketa plenic Pampers Premium Care Newborn, malo pakiranje, ki ga prejme član programa dm babybonus 2016, ki je svojega otroka v starosti od 0-6 mesecev včlanil v program dm babybonus 2017, v terminu od 1. 2. 2016 do 31. 1. 2017 in ga je možno unovčiti zgolj ob predložitvi osebne dokumenta ter kartice dm active beauty svet ugodnosti, iz katere je razvidno, da se osebni podatki na kuponu, kartici ter osebnem dokumentu ujemajo. Kupon posamezna stranka programa dm babybonus 2017 prejme samo enkrat in velja za prevzem 1 paketa na otroka v starosti od 0-6 mesecev. V primeru dvojčkov ali trojčkov, se je potrebno za pridobitev dodatnega kupona obrniti na brezplačno telefonsko številko 080 7113, kjer uredijo, da stranka v košarico prejme dodatni kupon.
- Knjižice bonov ugodnosti s popusti ob nakupu izbranih izdelkov, popusti na določeno blagovno znamko ter popusti zunanjih poslovnih partnerjev. Na voljo so knjižice bonov za starostne skupine 0-6 mesecev starosti otroka, 7-11 mesecev starosti otroka ter 12-24 mesecev starosti otroka.
- Brošure s koristnimi nasveti.

5. člen

Dodatne ugodnosti programa dm babybonus 2017

- Darilca ob otrokovem 1., 2. in 3. rojstnem dnevu.
- Nagrajevanje nakupov izdelkov iz programa otrok prinaša vsem članom programa dm babybonus dodatni kupon za nakup izdelkov iz programa otrok, pri čemer je višina popusta na kuponu odvisna od višine mesečnega nakupa izdelkov iz programa otrok.
 - Mesečni nakup na segmentu otrok nad 15 € ... 5% popusta na segment otrok v naslednjem mesecu
 - Mesečni nakup na segmentu otrok nad 20 € ... 10% popusta na segment otrok v naslednjem mesecu
 - Mesečni nakup na segmentu otrok nad 30 € ... 15% popusta na segment otrok v naslednjem mesecu
 - Mesečni nakup na segmentu otrok nad 40 € ... 20% popusta na segment otrok v naslednjem mesecu

V kolikor posamezna stranka, včlanjena v program dm babybonus izpolni zgoraj navedene pogoje v enem mesecu, prejme 10. v naslednjem mesecu na terminalu v vseh prodajalnah dm kupon za popust na nakup izdelkov iz programa otrok po zgornji lestvici. Kupon je možno unovčiti do datuma veljavnosti, ki je naveden na kuponu. Beležijo se nakupi izdelkov iz programa otrok za pretekli mesec. Na mesec je možno pridobiti zgolj 1 kupon, ki je unovčljiv do zadnjega v mesecu. V kolikor ga stranka v tem času ne natisne, se ta v naslednjem mesecu ne pojavi več. Velja za včlanjene v program dm babybonus.

6. člen

Koriščenje ugodnosti programa dm babybonus 2017

Ugodnosti programa dm babybonus 2017 je možno izkoristiti s kuponom, ki se natisne na terminalu dm, pri čemer je kupon za brezplačni prevzem paketa Plenit Pampers Premium Care Newborn možno unovčiti le s predložitvijo kartice ter osebnega dokumenta tistega, ki je naveden na kuponu.

Za vse kupone babybonus velja, da niso prenosljivi na drugo osebo.

Vsaka zloraba in lažni vnosi podatkov se preverjajo in kaznujejo.

7. člen

Unovčljivost kuponov oziroma bonov

Denarno izplačilo popusta ni mogoče. Nakup s pridobljenimi boni dm babybonus iz programa »dm babybonus 2017« se medsebojno izključuje z drugimi aktivnostmi oz. s popusti, ki jih kupci lahko izkoristijo v prodajalnah dm. Posamezni kuponi ter boni babybonus so unovčljivi do datuma, ki je naveden na njih.

8. člen

Prijava v program dm babybonus

Prijava v program dm babybonus je možna na dm active beauty terminalu ali preko spletne strani www.dm-drogeriemarkt.si. Prijava je možna izključno z dm active beauty kartico ugodnosti, pri čemer stranka navede naslednje podatke:

- ime in priimek otroka,
- spol otroka,
- datum rojstva oziroma datum predvidenega poroda.

9. člen

Odpoved

Prijava v dm babybonus je za nedoločen čas, član pa jo lahko kadarkoli in brez navedbe razlogov pisno odpove. Odpoved mora biti pisna in poslana na naslov dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, SI-1000 Ljubljana, ali preko elektronske pošte info@dm-drogeriemarkt.si. Odpoved začne veljati z dnem, ko dm prejme pisno odpoved.

10. člen

Naslov za prejemanje pošte

Član dm babybonus programa se zavezuje, da bo dm sproti obveščal o morebitnih spremembah naslova, imena ali drugih podatkov, ki so pomembni za članstvo v programu dm babybonus. Šteje se, da je član dm babybonus vse dopise, ki jih je dm poslal na naslov, ki ga je član nazadnje navedel kot naslov za prejemanje pošte, prejel naslednji dan po datumu oddaje dopisa na pošto.

11. člen

Spremembe splošnih pogojev poslovanja

dm ima pravico, da enostransko spremeni splošne pogoje poslovanja, pri čemer sprememba ne sme biti bistvena za pogodbeno razmerje. O spremembi splošnih pogojev poslovanja mora dm člana dm babybonus pisno obvestiti. Šteje se, da član dm babybonus soglaša s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če v roku 14 dni od prejema pisnega obvestila o spremembi splošnih pogojev poslovanja dm-u ne odpove članstva in hkrati ne pošlje pisne odpovedi. Ko dm člana dm babybonus obvesti o spremembi splošnih pogojev poslovanja, ga je dolžan tudi opozoriti na 14-dnevni rok, na to, kdaj rok začne teči, in posledice ravnanja člana. Če član dm babybonus dm-u v roku iz zgornjega odstavka ne pošlje pisne odpovedi, sprememba splošnih pogojev začne veljati naslednji dan po izteku omenjenega 14-dnevnega roka.

12. člen

Varstvo osebnih podatkov

Z vnosom svojih osebnih podatkov v terminal ali na spletno stran in z izpolnitvijo polja na terminalu ali na spletni strani, ki se nanaša na soglasje za uporabo osebnih podatkov (t.j. z vnosom kljukice v temu namenjeno polje), član dm babybonus soglaša z zbiranjem informacij in z obdelavo podatkov za namen opravljanja marketinških storitev in prilagoditve marketinških storitev vsakemu posamezniku. Z vnosom svojih osebnih podatkov v terminal ali

na spletno stran in z izpolnitvijo polja na terminalu ali na spletni strani, ki se nanaša na soglasje za uporabo osebnih podatkov (t.j. z vnosom kljukice v temu namenjeno polje), član dm babybonus podaja svojo osebno privolitev in soglasje, da se vsi osebni podatki, ki se nanašajo nanj, in so ali postanejo znani v okviru poslovanja s kartico, s strani upravljavca osebnih podatkov, t.j. družbe dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, Ljubljana (»dm«) lahko vzpostavijo, zbirajo, vodijo, uporabljajo, obdelujejo in shranjujejo za namen opravljanja marketinških storitev, promocijskih aktivnosti, vključno z neposrednim trženjem. S tem član dm babybonus tudi soglašča in podaja osebno privolitev, da se s strani upravljavca osebnih podatkov za potrebe neposrednega trženja lahko uporabljajo vsi osebni podatki, ki se nanašajo nanj in so ali so postali znani upravljavcu v okviru poslovanja s kartico dm active beauty, razen občutljivih osebnih podatkov. Z vnosom svojih osebnih podatkov v terminal ali na spletno stran in z izpolnitvijo polja na terminalu ali na spletni strani, ki se nanaša na soglasje za uporabo osebnih podatkov (t.j. z vnosom kljukice v temu namenjeno polje), član dm babybonus nadalje podaja svojo osebno privolitev in soglasje, da sme upravljavec osebnih podatkov (»dm«) osebne podatke o imetniku in o izvedenih nakupih iz prvega odstavka tega člena posredovati drugim uporabnikom osebnih podatkov, in sicer (i) družbi Cards & Systems EDV-Dienstleistungs GmbH, Avstrija (v nadaljevanju »Cards & Systems«), z namenom vodenja enotne baze članov dm babybonus in njihovih osebnih podatkov, z namenom opravljanja marketinških aktivnosti (ii) drugim pogodbenim partnerjem dm-a s sedežem v Republiki Sloveniji, ki so ustrezno registrirani za obdelavo osebnih podatkov in s katerimi ima dm sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, družbi Cards & Systems ter (iii) tiskarnam s sedežem v Republiki Sloveniji z namenom tiskanja materialov, povezanih z izvajanjem marketinških aktivnosti upravljavca osebnih podatkov.

Osebni podatki se bodo obdelovali na območju EU. Vsak član dm babybonus lahko s pisno vlogo, poslano na naslov upravljavca osebnih podatkov ali po elektronski pošti na naslov info@dm-drogeriemarkt.si kadarkoli in brez obrazložitve zahteva, da upravljavec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke. V tem primeru bo upravljavec v 15 dneh od prejema zahtevka preprečil uporabo osebnih podatkov v navedene namene ter o tem v nadaljnjih petih dneh obvestil člana dm babybonus, ki je to zahteval.

13. člen

Veljavno pravo

Za presojo pravnih razmerij med dm in članom dm babybonus se uporablja slovensko pravo.

14. člen

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 2. 2017 do 31. 1. 2018 in so objavljeni na vidnih mestih v prodajalnah dm v Sloveniji in na spletni strani www.dm-drogeriemarkt.si. Izvod teh splošnih pogojev lahko potrošnik dobi tudi pri blagajni.

Ljubljana, 1. 2. 2017

dm drogerie markt d.o.o.